



FOR-DEC KONFLIKT-MANAGEMENT

Konflikte erfolgreich lösen

Überall, wo Menschen zusammen arbeiten, kommt es zu Konflikten – durch Missverständnisse, unterschiedliche Meinungen oder persönlichen Differenzen.

Bleiben die Konflikte bestehen, steigt die Fehlerquote und die Arbeitseffizienz leidet.
Das kann in der Luftfahrt tödlich enden.

Daher entwickelte sie mit massivem Forschungsaufwand das **Crew-Resource-Management (CRM)**.
Es ist das erfolgreichste Führungs- und Arbeitsmodell der Welt.
Mit ihm werden Verkehrsflugzeuge sicher und effizient geflogen.

Zum CRM gehört das Entscheidungs-Findungs-Modell **FOR-DEC**.
Damit werden auch Konflikte gelöst.

FOR-DEC hebt die Thematik wieder auf eine rationale Ebene und bezieht alle Gruppenmitglieder in die Konfliktlösung mit ein. Es ergeben sich meist Handlungsoptionen, die neue Wege für den Umgang mit dem Konflikt eröffnen.

CRM und FOR-DEC lassen sich auf jede Arbeitsumgebung übertragen und gezielt auf die Bewältigung und Lösung von Konflikten anwenden.

Dies lernen und trainieren Sie bei uns im Cockpit eines professionellen Verkehrsflugzeug-Simulators.
Die Schwerpunkte stimmen wir zuvor individuell mit Ihnen ab.



IMCOCKPIT.DE

FOR-DEC ERÖFFNET NEUE WEGE

Durch unsere Methode gelingt Ihnen der nachhaltige Transfer in Ihre Arbeitswelt.

Inhalte

- ▼ Was ist FOR-DEC?
- ▼ Warum brauche ich FOR-DEC?
- ▼ FOR-DEC in Konfliktsituationen
- ▼ Voraussetzungen für FOR-DEC im Team

Ziele

- ▼ Weniger Konflikte im Team
- ▼ Steigerung der Arbeitseffizienz
- ▼ Deutlich geringere Fehlerquote
- ▼ Leistungsfähigere Mitarbeiter

KONTAKT

CREW-MITGLIEDER

Im Cockpit. Fengler KG
ADAC-Haus
Amsinckstraße 41
20097 Hamburg

T +49 40 5480 7777
info@imcockpit.de
imcockpit.de



Dr. Angela und Thomas Fengler